

Anbieterkennzeichnung**Anbieterkennzeichnung nach Telemediengesetz (§5 TMG)****Anschrift:**

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH
Darmer Esch 70 a
49811 Lingen
Deutschland

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH
Postfach
49801 Lingen
Deutschland

Postanschrift für Rücksendungen

EMP - Retourenservice
Darmer Esch 73
D 49811 Lingen
Deutschland

USt-IdNr.:

DE 178 881 350

Handelsregister:

Eingetragen beim Amtsgericht Osnabrück, HRB 100299

Geschäftsführer:

Ernst Trapp, Dr. Jan Fischer

Telefon**Telefonische Kontaktaufnahme aus Deutschland:**

05 91 - 9 14 310

Mo-Fr 8.00-20.00 Uhr, Sa 10.00-18.00 Uhr, So
11.00-19.00 Uhr (außer Feiertags)

Telefonische Kontaktaufnahme aus dem Ausland:

+49 591 - 9 14 310

Mo-Fr 8.00-20.00 Uhr, Sa 10.00-18.00 Uhr, So
11.00-19.00 Uhr (außer Feiertags)

Fax**Fax zur Kontaktaufnahme aus Deutschland und dem Ausland:**

05 91 - 9 14 320 (außerhalb Deutschlands: +49 - 5 91 - 9 14 320)

eMail**E-Mail Adresse zur Kontaktaufnahme aus Deutschland und allen anderen Ländern:**

mailbox@emp.de

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Streitbeilegung vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle (§36 VSBG):

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

Gliederung der AGB

- Geltungsbereich
- Vertragsschluss
- Preise, Versandkosten und Zahlung
- Lieferung und Lieferzeit
- Gewährleistung und Haftung
- Widerrufsrecht und Rücksendung
- Bestellung von Tickets für das Summer Breeze Festival
- Datenschutz
- Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über den Webshop unter summer-breeze.empticketing.de.

Vertragspartner für alle Bestellungen wird die **E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH** (EMP). Hiervon ausdrücklich ausgenommen ist der Verkauf der Tickets für das Summer Breeze Festival (nachfolgend Festival oder Konzert genannt). Diese Tickets verkauft EMP in Vertretung für die **SILVERDUST GmbH**, Schulstr. 11, D-73084 Salach (Silverdust). Vertragspartner im Rahmen der Ticketkäufe wird also Silverdust und nicht EMP. Ansprüche aus dem Kauf der Tickets sind daher gegenüber Silverdust geltend zu machen. Zudem vereinbart EMP die unter Ziffer 7.3 bis 7.7 niedergelegten Bedingungen im Namen von Silverdust mit Dir. Hierbei handelt es sich insbesondere um Verhaltensregeln auf dem Festival.

Sollte neben den Tickets noch ein weiteres Produkt über diesen Online-Shop erworben werden, so gilt hinsichtlich der Tickets Silverdust als Vertragspartner und hinsichtlich des anderen Produkts EMP. Zudem vereinbart EMP die unter Ziffer 7.4 bis 7.8 niedergelegten Bedingungen im Namen von Silverdust mit Dir. Hierbei handelt es sich insbesondere um Verhaltensregeln auf dem Festival.

Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung der AGB. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Die Bestellung von Summer Breeze Tickets ist in alle Länder möglich. Alle sonstigen Artikel können nur aus Deutschland bestellt und dorthin geliefert werden.

Unter den nachfolgenden Links findest Du Kundeninformationen, Hinweise zum Widerrufsrecht und zur Datenschutzerklärung.

•
[Kundeninformationen](#)

•
[Widerrufsrecht](#)

•
[Datenschutzerklärung](#)

2. Vertragsschluss

2.1 Bestellvorgang

Im Webshop kannst du Artikel mit dem Button "In den Warenkorb" unverbindlich in den Warenkorb legen. Den Warenkorb kannst du jederzeit ansehen und einzelne Artikel wieder entfernen. Mit dem Button "Zur Kasse gehen" kannst du den Bestellvorgang starten.

Wir bitten dich dann, deine Daten einzugeben. Alternativ kannst du ein Kundenkonto anlegen, oder dich als registrierter Kunde in dein Kundenkonto einloggen. Anschließend musst du eine Zahlungsmethode auswählen (siehe Ziffer 3).

Auf der Seite "Bestellung abschicken" siehst du noch einmal deine Eingaben. Du kannst jederzeit zurückspringen und deine Eingaben korrigieren oder den Bestellvorgang abbrechen, indem du unsere Website verlässt oder den Browser schließt. Erst wenn du auf den Button "Jetzt kaufen" klickst, gibst du eine verbindliche Bestellung ab.

Unverzüglich nach Eingang deiner Bestellung schicken wir dir eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Ein Vertrag kommt hierdurch noch nicht zustande. Deinen Vertragstext (der Inhalt deiner Bestellung sowie diese AGB) speichern wir.

2.2 Zustandekommen des Vertrages

Die Geltungsdauer unserer Aktionsangebote, die auch mengenmäßig begrenzt sein können, erfährst du jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden.

Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. EMP gibt deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht. Dies gilt vor allem für Sonderangebote/Aktionstitel!

Die Anzeige von Artikeln im Webshop ist also kein verbindliches Vertragsangebot von unserer Seite, sondern nur eine Aufforderung, Bestellungen abzugeben. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn EMP deine Bestellung ausdrücklich annimmt oder die Lieferung ausführt, und zwar im entsprechenden Umfang.

3. Preise, Versandkosten und Zahlung

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Im Webshop werden die genannten Preise in Euro inkl. MwSt. (zurzeit 19% bzw. 7% bei Büchern und Zeitschriften) berechnet. Für alle Bestellungen erheben wir zusätzlich neben dem Kaufpreis eine Service- und Versandkostenpauschale (im folgenden "Service-Pauschale"), die in Deutschland EUR 5,00 und für alle anderen Länder EUR 10,00 beträgt. Die Versand- und Servicepauschale wird unabhängig von der Anzahl der gelieferten Produkte nur einmalig erhoben.

Für Kunden aus Deutschland stehen als Zahlungsmöglichkeiten Sofortüberweisung, Kreditkarte, PayPal oder Lastschrift (bis zu EUR 500,00). Einzelheiten hierzu findest Du in unseren Zahlungsbedingungen.

Für Bestellungen aus allen anderen Ländern gibt es nur die Möglichkeit zur Zahlung via PayPal sowie per Kreditkarte.

Einzelheiten hierzu findest Du in unseren [Zahlungsbedingungen](#).

[Hier gibt es eine Übersicht über alle Kosten.](#)

4. Lieferung & Lieferzeit

Im Normalfall schicken wir alle bestellten Artikel in nur einem Paket.

Innerhalb Deutschland liefern wir mit der Deutschen Post sowie DHL. Die Deutsche Post unternimmt einen Zustellversuch. Bist du nicht da, erhältst du eine Abholkarte. Auf dieser steht die Postfiliale, wo du dein Paket abholen kannst. Dort kannst du dein Paket innerhalb einer Woche abholen. Weitere Infos unter www.dhl.de.

Lieferzeit innerhalb Deutschland: Wir liefern deine Bestellung innerhalb von 4 Werktagen nach Bestell- bzw. Zahlungseingang aus, es sei denn, es ist eine andere Lieferzeit angegeben.

Lieferzeit außerhalb Deutschland: Wir liefern deine Bestellung innerhalb von 4-7 Werktagen nach Bestell- bzw. Zahlungseingang aus, es sei denn, es ist eine andere Lieferzeit angegeben.

Neben den angebotenen Artikeln erhältst du auch Informationen zu deren Verfügbarkeit.

5. Gewährleistung und Haftung

Achtung: Es wird nicht für die Eignung der Ware für einen bestimmten Verwendungszweck gehaftet.

Bei Eintrittstickets ist EMP nur Vermittler (siehe Ziffer 7.1). Gewährleistungsansprüche sind an den jeweiligen Vertragspartner zu richten.

EMP haftet für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz unbeschränkt. Für sonstige Schäden haften wir nur, wenn der Schaden durch uns oder einen gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. EMP haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). In diesem Fall haftet EMP jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

6. Widerrufsrecht und Rücksendungen

6.1 Widerrufsrecht und Ausnahmen

Du kannst deine Bestellung nach dem gesetzlichen Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen widerrufen. Nähere Informationen findest du in der [Widerrufsbelehrung](#).

Über das gesetzliche Widerrufsrecht hinaus gewähren wir dir ein freiwillig auf insgesamt 30 Tage verlängertes Widerrufsrecht für die Artikel, die auch dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterfallen. Es gelten hierbei die gleichen Bedingungen wie beim gesetzlichen Widerrufsrecht, nur eben verlängert auf 30 Tage.

Achtung: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, LPs, DVDs) oder von Software (z.B. Games), sofern die gelieferten Datenträger von dir entsiegelt wurden; bei Lieferung von Tickets für Veranstaltungen jeder Art (z.B. Konzerte, insbesondere **Tickets für das Summer Breeze Festival**, vgl. Ziffer 7); bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch dich maßgeblich ist oder die eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind; bei Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde (z.B. Piercings, Kontaktlinsen)

6.2. UNSERE FREIWILLIGE RÜCKNAHMEGARANTIE

Ohne das gesetzliche Widerrufsrecht einzuschränken gewährt EMP dir eine freiwillige auf insgesamt 30 Tage verlängerte Rücknahmegarantie für die Artikel, die auch dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterfallen (Bitte beachte: Es gilt also für die Tickets des Summer Breeze Festivals kein Widerrufsrecht und damit auch keine Rücknahmegarantie!). Sofern die Konditionen unserer freiwilligen Rücknahmegarantie für Dich günstiger sind, wenden wir diese auf Deinen Widerruf an. Im Rahmen dieser freiwilligen Rücknahmegarantie übernehmen wir die Kosten der Rücksendung wenn du für die Rücksendung aus Deutschland unser Rücksendezentrum verwendest oder unabhängig vom Ort der Rücksendung der Kaufpreis für den Rücksendeartikel mindestens 40 EUR beträgt. Im Übrigen gelten für die freiwillige Rücknahmegarantie die gleichen Bedingungen wie beim gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe unsere Widerrufsbelehrung oben), verlängert auf 30 Tage.

6.3 Abwicklung der Rücksendung

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss du eine entsprechende Erklärung abgeben. Dazu kannst du zum Beispiel das [Widerrufsformular](#) ausfüllen und an EMP schicken. Wenn du die Ware innerhalb der Widerrufsfrist kommentarlos an uns zurückschickst (also nicht z.B. erklärst, dass du die Ware wegen Mängeln zurückschickst), gilt das ebenfalls als Widerrufserklärung.

Für die Rücksendung aus Deutschland stellt EMP dir im [Retourenportal](#) eine Retourenmarke zur Verfügung. Du bist nicht verpflichtet, eine solche Retourenmarke zu verwenden.

Gib einfach deine Adresse ein, drucke anschließend den automatisch erstellten Beleg aus und klebe diesen auf dein Paket. In Deutschland nimmt jede Filiale der Deutschen Post das kostenfrei an. Auch die Abgabe an einer Packstation ist möglich.

Alternativ kannst du die Kosten einer Rücksendung selber tragen und die Artikel mit einem Paketdienst deiner Wahl zurückschicken. Im Falle einer berechtigten Reklamation oder bei Ausübung deines Widerrufsrechts erstattet EMP dir anschließend die entstanden Gebühren.

6.4 Muster-Widerrufsformular

Du kannst zur Ausübung des Widerrufs [dieses Formular](#) verwenden oder eine eigene Widerrufserklärung formulieren oder, wie in den AGB vereinbart, durch kommentarloses Zurück-senden der Ware innerhalb der Widerrufsfrist erklären.

Beachte jedoch, dass das Widerrufsrecht bei der Bestellung von Tickets ausgeschlossen ist.

Zum Anzeigen und Ausdrucken der Retouren-Info benötigst du den kostenlosen [Adobe Acrobat Reader](#).

7. Bestellung von Tickets für das Summer Breeze Festival

EMP verkauft für Silverdust Tickets für die Veranstaltung Summer Breeze.

7.1 Tickets für Leistungen von SILVERDUST

Silverdust ist alleiniger Veranstalter des Summer Breeze Festivals und wird Vertragspartner des Käufers der Tickets. EMP ist für die ordentliche Durchführung der Veranstaltung nicht verantwortlich.

Die Tickets werden in Vertretung für Silverdust durch EMP verkauft und übermittelt. Auch die Vereinbarung der unter Ziffer 7.3 bis 7.7 aufgeführten Bedingungen für die Teilnahme am Festival (Veranstaltungsvertrag) wird in Vertretung für Silverdust von uns mit dem Ticketkäufer vereinbart. Der Vertrag über die Tickets wie auch der Veranstaltungsvertrag kommen also zwischen dem Käufer und Silverdust zustande. Rechte und Pflichten aus den Verträgen treffen daher nur Silverdust und den Käufer, nicht aber EMP. Über das Angebot und die Abwicklung des Verkaufs eines Tickets sowie dessen Übermittlung an den Käufer wird EMP im Rahmen des Ticketkaufs keine Leistungen erbringen.

7.2 Inkasso

Jede Bestellung von Tickets ist unmittelbar nach Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung der Bestellung.

EMP ist ausdrücklich von Silverdust ermächtigt worden, sämtliche aus dem Ticketverkauf resultierenden Zahlungen einzuziehen.

Sollte ein Ticketkäufer mit der Bezahlung des/der gekauften Tickets in Rückstand geraten oder eine für den Kauf getätigte Überweisung zurückrufen, so wird Silverdust uns die Zahlungsforderung gegen den jeweiligen Ticketkäufer abtreten und die Abtretung gegenüber dem Ticketkäufer anzeigen. Wir sind in diesem Fall berechtigt, die offenen Zahlungsansprüche in eigenem Namen geltend zu machen und durchzusetzen.

Ticketkäufer, die sich mit der Bezahlung im Verzug befinden, haben ab der zweiten Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von EUR 5,00 an uns zu entrichten.

7.3 Support zum Festival Summer Breeze

Bei Fragen zum Festival wende Dich bitte direkt an Silverdust (telefonisch: +49 7162 400 60 oder über ein Kontaktformular unter <http://www.summer-breeze.de/de/kontakt>).

7.4 Haus-/Zutrittsverbot

Trotz Erwerbs eines Tickets ist Silverdust berechtigt, den Zugang zum Festival zu verwehren, wenn ein Haus-/Zutrittsverbot durch Silverdust ausgesprochen wurde und/oder der Ticketkäufer Straftaten auf und im Zusammenhang mit dem Festival plant. In diesen Fällen scheidet eine Erstattung des Ticketpreises aus.

7.5 Bedingungen von Silverdust

Mit Abschluss dieser AGB akzeptiert der Ticketkäufer auch die nachfolgenden Bestimmungen von Silverdust (auch Veranstalter genannt):

7.5.1 Jugendliche zwischen 0 und einschließlich 6 Jahren haben keinen Zutritt auf das Konzertgelände. Jugendliche zwischen 7 und 16 Jahren haben nur in Begleitung eines Personensorgeberechtigten oder Erziehungsberechtigten Zutritt. Jugendliche ab 16 Jahren haben ohne schriftliche Einverständniserklärung mit Unterschrift eines Erziehungsberechtigten bis 24 Uhr Zutritt. Es gilt das Gesetz zum Schutze der Jugend in der Öffentlichkeit!

7.5.2 Veranstalter hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Länge und Inhalt der einzelnen Darbietungen.

7.5.3 Bei Konzerten kann aufgrund der Lautstärke Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. Zu deren Vermeidung erhält jeder Besucher am Eingang kostenlos Ohrstöpsel.

7.5.4 Das Mitbringen von Glasbehältern, Flaschen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln sowie Waffen (auch Äxte, Baseballschläger, Motorsägen usw.) ist generell untersagt. Bei Nichtbeachtung erfolgt Verweis vom Festivalgelände. Darüber hinaus ist das Mitbringen und Verwenden von Musikanlagen, die über die gängige Car Hi-Fi-Ausrüstung hinausgehen, untersagt. Das Ordnungspersonal ist berechtigt, mitgebrachte Musikanlagen abzunehmen und für die Dauer des Festivals zu verwahren. Beim Einlass zum Konzertgelände findet eine weitere Sicherheitskontrolle statt. Der Ordnungsdienst ist angewiesen, Leibesvisitationen vorzunehmen. Auf dem Konzertgelände sind ein(e) 0,5 l Plastikflasche bzw. Tetrapak je Person erlaubt.

7.5.5 Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten.

7.5.6 Das Mitbringen von Tonbandgeräten und professionellen Foto-, Film-, Video- und Digitalkameras ist grundsätzlich nicht gestattet. Ton-, Film-, Digital- und Videoaufnahmen, auch für den privaten Gebrauch, sind grundsätzlich untersagt. Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt. Erlaubt sind einfache Digitalkameras ohne wechselbare Objektive (keine Profiausrüstung, keine Filmkameras).

7.5.7 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Besucher, die im abgesperrten Bereich ohne entsprechende Legitimation angetroffen werden, des gesamten Festivalgeländes zu verweisen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes besteht nicht.

7.5.8 Bei Verlassen des Festivalgeländes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Wiedereintritt nur mit gültigem Eintrittsarmband.

7.5.9 Vertragliche Beziehungen kommen durch den Erwerb der Eintrittskarte ausschließlich zwischen dem Erwerber und/oder Inhaber der Eintrittskarte und dem Veranstalter zustande.

7.5.10 Zurücknahme der Eintrittskarte nur bei Absage der Veranstaltung. Es wird nur der Nennwert der Eintrittskarte erstattet. Für die Versand- und Servicepauschale gilt Ziffer 7.6.

7.5.11 Die Veranstalter behalten sich das Recht vor, die Veranstaltung örtlich und/oder terminlich zu verlegen. Für die Versand- und Servicepauschale gilt Ziffer 7.6

7.5.12 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das Programm zu ändern.

7.5.13 Beim Parken sind die Hinweise der Ordnungskräfte zu beachten.

7.5.14 Das Abstellen und Parken des KFZ erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch andere Fahrzeuge, andere Besucher oder sonstige Dritte entstehen.

7.5.15 Die Benutzung des Campingplatzes geschieht auf eigene Gefahr. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch andere Fahrzeuge, andere Besucher oder sonstige Dritte entstehen.

7.5.16 Das Campen beim Veranstaltungsort ist nur auf den als Campingplatz ausgewiesenen Flächen genehmigt. Den hierfür abgestellten Ordnungskräften ist unbedingt Folge zu leisten. Das Campen auf den umliegenden Wiesen bzw. Privatgeländen ist strengstens untersagt. Bei Zuwiderhandlungen muss mit einer Anzeige der jeweiligen Besitzer der Flächen gerechnet werden.

7.5.17 Die Campingflächen sind nur für Festivalbesucher mit gültiger Festivaleintrittskarte ausgelegt. Das Campen ohne gültige Festivaleintrittskarte ist nicht möglich!

7.5.18 Eine gültige Eintrittskarte berechtigt in den jeweils ausgewiesenen Zonen auf dem Festivalgelände ab dem 12.08.2015, 10.00 Uhr ohne weiteren Aufpreis auf das Festivalticket auch zum Campen bzw. Parken. Auf dem gesamten Festivalgelände gilt die StVO. Die Abreise muss bis spätestens Sonntag, dem 16.08.2015 bis 14.00 Uhr erfolgt sein.

7.5.19 Der Betrieb von Geräten zur Musikwiedergabe ist in der Zeit zwischen 01.00 Uhr und 07.00 Uhr strikt untersagt. Bei Zuwiderhandlung erfolgt Verweis vom Gelände. Ausgenommen ist der Betrieb mit Kopfhörern.

7.5.20 Der Veranstalter haftet nicht für auf dem Konzertgelände und dem Campingplatz verloren gegangene oder gestohlene Gegenstände.

7.5.21 Der Besucher hat sein Fahrzeug so abzustellen und ein eventuelles Zelt so aufzubauen, dass eine Behinderung der Einsatzkräfte ausgeschlossen ist und eine Zufahrt zu den sanitären Anlagen jederzeit möglich ist. Beachtet der Besucher diese Vorschriften nicht, so ist der Veranstalter berechtigt, falsch abgestellte Fahrzeuge durch geeignete und angemessene Maßnahmen auf Kosten und Risiko des Besuchers umzustellen.

7.5.22 Müllablagerungen (speziell Sperrmüll, Wohnungseinrichtungen usw.) jeglicher Art werden zur Anzeige gebracht. Müllsäcke werden kostenlos am Eingang ausgehändigt. Abzugeben sind sie an den dafür vorgesehenen Müllsammelstationen, die im Geländeplan eingezeichnet sind.

7.5.23 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Besucher, die Eigentum des Veranstalters beschädigen oder entwenden, vom gesamten Festivalgelände zu verweisen und dies zur Anzeige zu bringen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes besteht nicht.

7.5.24 Das Verteilen von Flyern, Promo-CDs, Gratisproben, usw. ist auf dem kompletten Festivalgelände ohne schriftliche Erlaubnis des Veranstalters verboten.

7.5.25 Der Verkauf und das Feilbieten von Waren (auch Lebens- und Genussmittel) aller Art sind auf dem gesamten Gelände strikt untersagt.

7.5.26 Die Tickets dürfen nur für private Zwecke verwendet werden. Ein gewerblicher und/oder kommerzieller Weiterverkauf der Konzerttickets ist nicht gestattet. Die Konzerttickets dürfen nicht zu einem höheren Preis, als dem aufgedruckten Ticketpreis zuzüglich nachgewiesener Vorverkaufsgebühren, die beim Erwerb des Tickets berechnet worden sind, privat veräußert werden. Ein Verstoß gegen diese Bedingungen führt zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung zu der jeweiligen Veranstaltung. Die Eintrittskarte verliert ihre Gültigkeit.

7.5.27 Mit dem Betreten des Festivalgeländes erklärt sich der Gast einverstanden damit, dass von ihm Bild- und Tonaufnahmen gemacht werden können, die einer späteren Veröffentlichung dienen.

7.5.28 Auf dem Festivalgelände befindet sich ein Infopoint (siehe Geländeplan), der als aktuelle Informationsquelle, Fundbüro und Anlaufstelle für Beschwerden zu nutzen ist.

7.5.29 Auf www.summer-breeze.de befinden sich unter dem Punkt Festival-ABC alle notwendigen Informationen (u.a. Geländeplan) für einen problemlosen Ablauf vor Ort.

7.5.30 Den Anweisungen des Festivalpersonals sowie der Security ist unbedingt Folge zu leisten.

7.5.31 Die Eintrittstickets sind geprägt und somit nur mit Prägung gültig.

7.5.32 Glas ist auf dem gesamten Festival-, also Konzert- und Campinggelände, verboten!

7.6 Keine Erstattung der Service- und Versandkostenpauschale

Eine Erstattung der Service- und Versandkostenpauschale im Falle des (Teil-)Ausfalls, der Verschiebung oder der Verlegung des Festivals scheidet aus. Dies gilt nicht für schuldhaftige Pflichtverletzungen von Silverdust. Sollte der Käufer neben den / dem Ticket(s) auch ein anderes Produkt erworben haben, so ist diese Pauschale im Falle des / der von Silverdust zu vertretenden Ausfalls, Verschiebung oder Verlegung des Festivals nicht zu erstatten.

7.7 Verstöße gegen AGB von EMP und/oder Veranstalter

Verstöße gegen diese AGB, insbesondere gegen die Bedingungen des Veranstalters können zum Verlust der Rechte aus dem Ticket, insbesondere den Verlust der Berechtigung zur Teilnahme am Festival ohne Erstattung des Ticketpreises führen. Weiter besteht das Recht, den Ticketkauf durch uns zu stornieren, wenn du gegen eine Bedingung des Veranstalters oder von uns verstößt oder diese zu umgehen versuchst (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile, Weiterveräußerungsverbote etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.

8. Datenschutz

Wir verwenden deine Daten im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung, darüber hinaus nur mit deiner Einwilligung. Näheres dazu findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

9. Schlussbestimmungen

Hast du als privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Ansonsten ist Dein Wohnsitz Gerichtsstand, Du kannst Ansprüche gegen uns aber auch an unserem Geschäftssitz gerichtlich geltend machen.

Kundeninformation

1. Porto, Verpackung und Gebühren

Die **Service- und Versandkostenpauschale (Service-Pauschale)** beträgt innerhalb Deutschland EUR 5,00. Für das AUsland beträgt diese EUR 10,00.

Bei **Nachnahme** berechnen wir innerhalb Deutschlands EUR 4,50. Nach Luxemburg beträgt die Nachnahmegebühr EUR 9,70. Außerdem musst du eventuell noch eine Zahlkartengebühr an die Post zahlen (in Deutschland derzeit EUR 2,00).

Zur besseren Übersicht haben wir hier nochmal alle anfallenden Kosten für Porto, Verpackung und Zahlart in einer Tabelle aufgeführt:

	Land	Kosten für Versand bei jeweiliger Zahlart			
Bei Zahlung per:		Service- und Verpackungspauschale	Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal	Sofortüberweisung	PayPal
	Deutschland	EUR 5,00	keine weiteren Kosten	keine weiteren Kosten	keine weiteren Kosten
	Ausland	EUR 10,00	keine weiteren Kosten	nicht möglich!	keine weiteren Kosten

Für Bestellungen, die außerhalb Deutschlands verschickt werden, können Importsteuern, Zollgebühren und -kosten vom Bestimmungsland erhoben werden. Einfuhrzölle und Steuern werden vom jeweiligen Einfuhrzollamt erhoben und gehen zu Lasten des Empfängers. Diese richten sich nach den Einfuhrbestimmungen des Empfängerlandes. Nähere Informationen erhältst du bei deinem zuständigen Zollamt.

2. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Ware kann erfolgen per:



Kreditkarte (VISA, Euro/Mastercard):

Gib bei der Bestellung bitte die Nummer sowie die Gültigkeitsdauer deiner Kreditkarte an. Außer den Kosten für Porto und Verpackung (siehe Regelung oben) entstehen für dich hierbei keine weiteren Kosten. Bei Zahlung per Kreditkarte lösen wir die Zahlung aus, sobald die Ware in unserem Versandlager zum Versand bereit ist.

PayPal:

PayPal ist die neue, einfache und sichere Möglichkeit bei uns zu bezahlen. Zudem trifft die Zahlung sehr schnell ein, so dass der Auftrag umgehend bearbeitet werden kann. Wir berechnen keine gesonderten Gebühren, nur die Kosten für Porto und Verpackung in Höhe von EUR 3,95. (Luxemburg: EUR 4,75).

Um diesen Zahlungsservice nutzen zu können, ist eine kostenlose Registrierung bei PayPal erforderlich. Alle Informationen rund um PayPal findest du [hier!](#)

Sofortüberweisung (nur in Deutschland):

Sofortüberweisung heißt zahlen bei EMP mit TÜV-Zertifikat und geprüfter Transaktionssicherheit.

Sofortüberweisung wurde von der Payment Network AG entwickelt und bereits in zahlreichen Online-Shops in Deutschland und Österreich eingesetzt. Du bezahlst "sofort" mit deinen Online Banking-Daten.

Für diese Zahlungsweise berechnen wir keine gesonderten Gebühren, nur die Kosten für Porto und Verpackung in Höhe von EUR 3,95 (Luxemburg: EUR 4,75).

Alle Informationen rund um die Zahlart Sofortüberweisung findest du [hier!](#)

Lastschrift (nur für Deutschland):

Zu Testzwecken bieten wir derzeit ausgewählten/individuellen Kunden die Möglichkeit an, Bestellungen über das Lastschriftverfahren zu bezahlen. Die Zahlung per Lastschrift ist derzeit nur für Bestellungen aus Deutschland und über den Online-Shop möglich. Für diese Zahlungsart gelten folgende Bedingungen:

Durch die freiwillige Teilnahme am Lastschriftverfahren ermächtigt Du uns, alle im Rahmen der jeweiligen Bestellung fälligen Beträge von dem von Dir benannten genannten Konto einzuziehen. Die fälligen Beträge werden nach Übergabe der Warensendung an die Post von deinem Konto eingezogen.

Wir behalten uns vor, einzelne Kunden oder einzelne Bestellungen vom Lastschriftverfahren auszuschließen. In diesem Fall, stehen natürlich weiterhin unsere sonstigen Zahlungsarten zur Verfügung.

Zur Vermeidung unnötiger Kosten solltest du für jederzeit ausreichende Deckung auf deinem Konto sorgen und sicherstellen, dass die fälligen Beträge von uns eingezogen werden können. Soweit Lastschriften zurückgebucht werden müssen, weil das von dir angegebene Konto keine oder keine ausreichende Deckung aufweist, oder weil du die Lastschrift ohne Rechtsgrund widerrufst, bist du verpflichtet, die hierdurch entstehenden Rücklastschriftgebühren zu erstatten.

Sollte deiner Meinung nach ein Betrag von uns ungerechtfertigt abgebucht worden sein, so teile uns dies bitte unverzüglich mit. Wir werden deine Beanstandung unverzüglich prüfen und ggfs. zu Unrecht abgebuchte Beträge umgehend zurückerstatten.

Sollte es zu unberechtigten Rücklastschriften kommen, werden wir den fälligen Betrag anmahnen. Sollte hierauf keine Zahlung erfolgen, kann es zu einem Inkasso-Verfahren durch ein externes Unternehmen kommen.

90 Tage nach erfolgreicher Abwicklung einer Bestellung im Lastschriftverfahren werden die von Dir angegebenen Bankdaten von uns gelöscht. Soweit du nicht widersprichst, werden wir lediglich die letzten 4 Ziffern der von dir angegebenen Konto-Nr. speichern, um dir im Zweifel mitteilen zu können, von welchem Konto du die Bestellung bezahlt hast.

3. Entsorgung und Umweltschutz

Unsere Lieferanten sind ihrer Meldepflichten beim Umweltbundesamt nachgekommen.

Rücknahme von Batterien:

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Als Verbraucher bist du gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Du kannst deine alten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in deines Wohnortes oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Natürlich kannst du die bei uns erhältlichen Batterien auch nach Gebrauch mit dem Vermerk "Gebrauchte Batterien" an folgende Adresse zurücksenden:

	Land	Adresse
	Deutschland	EMP - Retourenservice - Gebrauchte Batterien - Darmer Esch 73
	Luxemburg	D 49811 Lingen Deutschland

Schadstoffhaltige Batterien sind mit diesem Zeichen markiert:

- Pb = Batterie enthält Blei
- Cd = Batterie enthält Cadmium
- Hg = Batterie enthält Quecksilber

Elektro- und Elektronikgeräte:

Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden! Als Verbraucher kannst du alte Elektrogeräte kostenlos bei einer öffentlichen Sammelstelle deines Wohnortes abgeben.

4. Beschwerden

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Streitbeilegung vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle (§36 VSBG):

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

5. Anbieterkennzeichnung und Erreichbarkeit des Kundendienstes

Unsere Postadressen, Telefon-/Telefaxnummern und E-Mailadressen findest du in unserem [Impressum](#).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Deutschland/Luxemburg: EMP Retourenservice, Darmer Esch 73, D-49811 Lingen, Fax: +49 (0)591-914320, E-Mail: mailbox@emp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

UNSERE FREIWILLIGE RÜCKNAHMEGARANTIE

Ohne das gesetzliche Widerrufsrecht einzuschränken gewähren wir dir eine freiwillige auf insgesamt 30 Tage verlängerte Rücknahmegarantie für die Artikel, die auch dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterfallen. Sofern die Konditionen unserer freiwilligen Rücknahmegarantie für dich günstiger sind, wenden wir diese auf deinen Widerruf an. Im Rahmen dieser freiwilligen Rücknahmegarantie übernehmen wir die Kosten der Rücksendung wenn du für die Rücksendung aus Deutschland unser Rücksendezentrum verwendest oder unabhängig vom Ort der Rücksendung der Kaufpreis für den Rücksendeartikel mindestens 40 EUR beträgt. Im Übrigen gelten für die freiwillige Rücknahmegarantie die gleichen Bedingungen wie beim gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe unsere Widerrufsbelehrung oben), verlängert auf 30 Tage.

Das Widerrufsrecht besteht nicht

- bei der Lieferung von versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, LPs, DVDs) oder von Software (z.B. Games), sofern die gelieferten Datenträger von dir entsiegelt wurden;
- bei Lieferung von Tickets für Veranstaltungen jeder Art (z.B. Konzerte, insbesondere **Tickets für das Summer Breeze Festival**);
- bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch dich maßgeblich ist oder die eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Bei Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde (z.B. Piercings, Kontaktlinsen)

Hinweis: Für die Rücksendung stellen wir dir unter www.emp.de/retoure eine Retourenmarke zur Verfügung. Du bist nicht verpflichtet, eine solche Marke zu verwenden. Weitere Infos zur Rücksendung von Artikeln erhältst du auf unserer Retouren-Info, die deinem Paket beiliegt.

Widerrufsformular

Du kannst zur Ausübung des Widerrufs das folgende Formular verwenden oder eine eigene Widerrufserklärung formulieren oder, wie in den AGB vereinbart, durch kommentarloses Zurücksenden der Ware innerhalb der Widerrufsfrist erklären. Ein Download des Formulars ist [hier](#) möglich.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns zurück.)

An:
EMP Retourenservice, Darmer Esch 73, D-49811 Lingen, Fax: +49 (0)591-914320, E-Mail: mailbox@emp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis: Für die Rücksendung aus Deutschland stellen wir dir in unserem [Retourenportal](#) eine Retourenmarke zur Verfügung. Du bist nicht verpflichtet, eine solche Retourenmarke zu verwenden.

Datenschutzbestimmungen

Datenschutz

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen deine persönlichen Daten. Wir beachten dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes.

Datenschutzerklärung:

Mit dem Abschicken deiner Bestellung kommt ein vorvertragliches Verhältnis zustande und mit der Annahme der Bestellung ein Vertrag. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Deine personenbezogenen Daten, die, für die Geschäftsabwicklung nötig sind. Für die Einhaltung des Jugendschutzes benötigen wir dein Geburtsdatum. Darüber hinaus erheben wir auch die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse, um dich für eventuelle Rückfragen ansprechen bzw. eine Bestellbestätigung zuschicken zu können. Wir geben für Bestellannahme, Versand, Verarbeitung und Pflege der Kundendaten personenbezogene Daten an spezialisierte Dienstleister wie z. B. Zusteller weiter. Soweit für die Durchführung einzelnen Zahlungsarten erforderlich, werden die hierfür notwendigen Daten dem entsprechenden Zahlungsdienstleister oder Deiner Bank übermittelt. Ferner nutzen wir die Daten für eigene Marketingzwecke (z. B. Magazinversand) innerhalb der EMP Mailorder Gruppe. Deine Daten werden nicht ohne deine ausdrückliche Einwilligung zu anderen Zwecken genutzt oder für Marketingzwecke an Dritte übermittelt. Werbung per E-Mail versenden wir ebenfalls nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Auf Verlangen werden wir dir Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten Daten mitteilen. Ebenso werden von uns, auf dein Verlangen, die über dich gespeicherten Daten berichtigt, gesperrt oder gelöscht. Weiter kannst du der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung deiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an unseren Datenschutzbeauftragten widersprechen. Nach Erhalt deines Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Magazins unverzüglich einstellen.

Beauftragter für den betrieblichen Datenschutz:

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH

André Bosse
Darmer Esch 70a
49811 Lingen
E-Mail: datenschutz@emp.de

Der Datenschutzbeauftragte ist "Fachkraft für Datenschutz" nach DEKRA.

Im Rahmen der Zertifizierung des Datenschutzbeauftragten als "Fachkraft für Datenschutz" muss der Datenschutzbeauftragte seine Fachkunde im Rahmen einer schriftlichen Prüfung nachweisen. Diese zeitliche begrenzte Zertifizierung kann entweder durch regelmäßige Nachprüfungen oder durch den Nachweis von Weiterbildungen verlängert werden. Geber dieser Zertifizierung ist die DEKRA Certification GmbH, Handwerkstr. 15, 70565 Stuttgart.

Die notwendige Fachkunde wird unter <http://www.dekra-personenzertifizierung.de/fachkraft-datenschutz> näher definiert, u.a. gehört dazu:

- Grundlagen des Datenschutzes
- IT-Sicherheit / IT Grundschutz
- Rechtliche Grundlagen
- Stellung und Aufgaben des Datenschutzbeauftragten
- Rechte der Betroffenen
- Meldepflichten
- und einiges mehr (siehe Link).

Diese Anforderungen werden durch den von uns eingesetzten Datenschutzbeauftragten erfüllt. Die Gültigkeit der Zertifizierung ist dem Dekra-Siegel zu entnehmen. Aktuell gilt dieses bis 01/2020.

Registrierung

Bei EMP zu bestellen ist besonders komfortabel. Hierzu bieten wir dir die kostenlose Registrierung - die Speicherung deiner persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto - damit du bei deinem nächsten Einkauf nicht erneut deinen Namen und deine Anschrift eingeben musst. Dein Kundenkonto bei EMP vereinfacht den Bestellvorgang und bietet:

- Artikel werden in deinem Warenkorb gespeichert, damit du später weiter einkaufen kannst
- Du musst deine Daten nicht bei jeder Bestellung erneut eingeben
- Du kannst deine persönlichen Daten im Bereich "Mein EMP" ändern oder komplett löschen

Die Registrierung ist für dich absolut kostenlos und unverbindlich.

Du kannst dein Kundenkonto und die dort gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ggfs. wieder löschen. Die Möglichkeit dazu findest du in deinem persönlichen Bereich unter "Mein EMP" (nachdem du dich eingeloggt hast). Zum Löschen deines Kundenkontos verwende bitte den Link "Kundenkonto jetzt unwiderruflich löschen". Bitte bedenke, dass dadurch deine kompletten Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden und du dich im Falle einer neuen Bestellung neu registrieren müsstest.

Userlike Live-Chat

Diese Website bietet optional [Userlike](#), eine Live-Chat Software des Unternehmens Devcores UG (haftungsbeschränkt), Aachener Str. 53 in 50674 Köln. Userlike verwendet "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Bei der Nutzung der Chat-Funktion wird der Chatverlauf inkl. dem Seitenverlauf von Userlike in erhoben, verarbeitet und in Deutschland gespeichert. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Userlike findest du [hier](#).

Econda

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden durch Lösungen und Technologien der econda GmbH (www.econda.de) anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Dafür werden permanent Cookies verwendet, die auf deinem PC verbleiben aber jederzeit von dir gelöscht werden können. Diese Daten werden jedoch nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Besucher dieser Webseite können dieser Datenerfassung und -speicherung jederzeit auch für die Zukunft hier widersprechen.

Conversion Tracking

Der Erfolg unserer Werbekampagnen über Google Adwords wird mit dem Google Conversion Tracking Verfahren gemessen. Wenn du über eine Google Anzeige zu unserer Website weitergeleitet wurdest, wird auf deinem Rechner ein Cookie gesetzt. Über den Cookie erhalten wir ein Feedback, welche Angebote unsere Kunden von unserer Website genutzt haben. Die Cookies werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Personenbezogene Daten werden dabei nicht an uns übermittelt. Wenn du Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren möchtest, kannst du deinen Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden.

Criteo Retargeting

Wir verwenden für unseren Online-Shop Retargeting-Technologie der criteo GmbH (www.criteo.com) Diese ermöglicht es, gezielt jene Internetuser mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für den Shop und die darin enthaltenen Produkte interessiert haben. Studien belegen, dass das Anzeigen von personalisierten Produktempfehlungen für Kunden interessanter ist, als Werbung, die weniger oder keinen persönlichen Bezug hat. Die Anzeige von für dich wahrscheinlich interessanten Produkten erleichtert es dir zudem, direkt zu den angezeigten Produkten zurückzukehren. Denn oftmals wird man beim Einkauf online unterbrochen und findet später die Produkte nicht so leicht wieder, die man sich vorher ausgesucht hatte. Personalisierte Banner führen dich jedoch ganz leicht wieder direkt zu den Produkten zurück.

Möchtest du nicht, dass wir diese Funktion während deines Besuches auf unserer Seite nutzen, kannst du hier der Nutzung Widersprechen.

Cookies

Cookies sind kleine Textinformationen, die von deinem Browser auf der Festplatte deines Computers gespeichert werden. Unsere Cookies enthalten keinerlei personenbezogenen Informationen (so dass deine Privatsphäre absolut geschützt ist) und dienen lediglich zur Navigation und Wiedererkennung.

Wir verwenden zwei Arten von Cookies: "permanente" Cookies, die auf deinem Computer für einen längeren Zeitraum verbleiben, und "sitzungsbezogene" Cookies, die sofort gelöscht werden, sobald du den Browser schließt. Permanente Cookies helfen uns, dich bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen. Du kannst diese Cookies aber in deinem Browser manuell löschen wenn du möchtest. Sitzungsbezogene Cookies sind wichtig, damit du z.B. während deines Besuchs deinen Warenkorb befüllen kannst und dieser auch bis zum Abschluss der Bestellung erhalten bleibt. Außerdem helfen uns diese Cookies bei der Analyse, wie die Kunden den Webshop nutzen. Somit können wir den Webshop immer weiter optimieren und verbessern.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Du kannst in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn du die Cookies deaktivierst, stehen dir unter Umständen bestimmte Features auf unserer Seite nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Sicherheit und Verschlüsselung

Die von uns eingesetzte Sicherheitsserver-Software SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt deine gesamten persönlichen Daten wie Name und Anschrift, Kreditkartennummer. Diese Informationen sind bei der Übertragung im Internet für Unbefugte nicht einsehbar. Die eingesetzte Sicherheitsserver-Software SSL verwandelt die von dir eingegebenen Zeichen in einen Code, der sicher im Internet übertragen werden kann.

Eingesetztes Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0

Schlüssel-Austausch (Öffentlicher Schlüssel): RSA 1024 Bit

Verschlüsselung der Nutzdaten: RC4 128 Bit; Triple-DES 112/168 Bit

Folgende Daten werden verschlüsselt übertragen:

- Persönliche Daten (Name, Anschrift, Telefon-Nr. etc.)
- Login Daten (eMail Adresse und Passwort)
- Zahlungsart
- Kreditkarten- und Kontoinformationen
- Wartedatum

EMP E-Mail Newsletter

Wir bieten dir an, den kostenlosen wöchentlichen EMP E-Mail Newsletter zu abonnieren. Nach der Anmeldung erhältst du von uns eine E-Mail. Um deine Anmeldung für unseren Newsletter abzuschließen, musst du auf den Aktivierungs-Link in dieser E-Mail klicken. Du erhältst dann von uns in regelmäßigen Abständen (normalerweise Freitags) eine E-Mail mit den aktuellen Neuerscheinungen und Informationen über spezielle Sonderangebote.

Mit Klicken auf den Button "Abschicken" willigst du ein, dass E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, Darmer Esch 70a, 49811 Lingen und mit ihr verbundene Tochtergesellschaften deine E-Mail-Adresse für E-Mail-Marketing-Maßnahmen verwendet. Hierzu zählt z.B. die Versendung von E-Mails mit allgemeinen Informationen oder werbendem Charakter (eben dem EMP-Newsletter).

Deine E-Mail-Adresse wird dauerhaft gespeichert und in keinem Falle an Dritte weitergegeben!

Wenn du den Erhalt dieser Informationen nicht mehr wünschst, hast du jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen abzubestellen. Jede Ausgabe des Newsletter enthält am Ende einen Link, um den Newsletter einfach und bequem wieder abzubestellen. Sämtliche bei deiner Anmeldung für den EMP Newsletter angegebenen Daten werden damit gelöscht.

Facebook Social Plugins / Facebook Connect

Wir verwenden auf unserer Seite Social Plugins von FACEBOOK, kurz "Plugins" genannt. Diese sind mit einem kleinen "f" Logo gekennzeichnet. Wenn du nun unseren Webshop betrittst, baut dein Browser im Hintergrund eine Verbindung zu den Servern von FACEBOOK (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) auf. Der Inhalt dieses Plugins wird dann direkt an FACEBOOK übermittelt und in deinem Profil eingebunden. Klickst du also bei einem unserer Artikel auf "gefällt mir?" erscheint dies direkt auf deiner Pinnwand. Informationen bezüglich deiner Daten, der Datenerhebung und zum Schutz deiner Privatsphäre, bekommst du auf den Datenschutzhinweisen von FACEBOOK.

Wenn du nicht möchtest, dass FACEBOOK Daten über dich sammelt, müsstest du dich einfach vor dem Besuch auf unserer Seite bei FACEBOOK ausloggen.

Außerdem bieten dir für die Anmeldung auf unserer Seite die Funktion "Facebook Connect" von FACEBOOK, durch die dein Profil auf unserer Seite mit deinem Profil bei FACEBOOK verbunden wird, wenn du das möchtest. Wenn Du Facebook Connect verwendest, kannst du dich mit deinen Facebook-Zugangsdaten auf unserer Seite anmelden. Dazu wird deine Facebook User-ID bei uns hinterlegt und mit deinem Benutzerkonto auf unserer Seite verbunden. Weiterhin erteilst du uns die Erlaubnis dir E-Mails an die bei Facebook hinterlegte E-Mailadresse zu schicken. Informationen bezüglich deiner Daten, der Datenerhebung und zum Schutz deiner Privatsphäre bekommst du auf den Datenschutzhinweisen von FACEBOOK. Wenn du nicht möchtest, dass wir dein Facebook-Profil mit deinem Benutzerkonto verknüpfen, darfst du Facebook Connect nicht verwenden.

Internes Tracking und analytische Cookies

Um dir im Newsletter Informationen zu schicken, die auf deine persönlichen Interessen zugeschnitten sind, werten wir aus, wie die Nutzer unserer Website den Online-Shop nutzen, also welche Angebote Sie sich ansehen und was sie bestellen. Diese Auswertung erfolgt pseudonym und wird nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt, wenn der Nutzer keinen Newsletter abonniert hat. Wir verwenden diese Auswertung nicht für andere Zwecke und geben sie nicht an Dritte weiter. Zur Erfassung der Nutzung verwenden wir Cookies. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Du kannst in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn du die Cookies deaktivierst, stehen dir unter Umständen bestimmte Features auf unserer Seite nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Google Remarketing

Wir nutzen für unseren Shop das Google-Programm für interessenbezogene Werbung, das sogenannte Google Remarketing. Auf Basis von Cookies, die hierfür bei vorherigen Besuchen in unserem Shop gespeichert wurden, können wir so Anzeigen auf Websites im Internet schalten, die den Interessen der Nutzer entsprechen. Diese Anzeigen enthalten entweder Produkte, die du dir bereits angesehen hast oder aber auch Produkte, die dich aufgrund deines Kauf & Surfverhaltens interessieren könnten.

Du kannst die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke selbstverständlich deaktivieren: <http://goo.gl/pB3EE>

Alternativ kannst du hier: <http://www.networkadvertising.org/choices/> auch generell die Verwendung von Cookies von Drittanbietern deaktivieren.

Weitere Hinweise & Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google findest du zudem hinter diesem Link:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>